

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacje rozpatrywane są na zasadach określonych w **Kodeksie cywilnym**.

Jeśli chcesz zgłosić reklamację dotyczącą zakupionego produktu, możesz skorzystać z poniższego formularza.

Wypełniony dokument prosimy przesłać do nas pocztą tradycyjną lub w formie elektronicznej (skan / zdjęcie).

W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może poprosić o przesłanie produktu w celu weryfikacji reklamacji.

Dane Sprzedawcy / adres do wysyłki reklamacji:

Gdańska Palarnia Kawy
ul. Św. Ducha 57, 80-834 Gdańsk
kontakt@banaczek.pl

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:
Adres:
Adres e-mail:
Telefon kontaktowy:
Numer rachunku bankowego (jeśli dotyczy zwrotu środków):

Dane dotyczące reklamowanego produktu:

Nazwa produktu:
Data zakupu:
Numer zamówienia / paragonu / faktury:
Cena produktu: zł

Opis reklamacji:

(Prosimy o krótki opis wady, problemu lub okoliczności, w których została zauważona)

.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady:

Żądanie Klienta (zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego):

- ☐ Naprawa produktu
- ☐ Wymiana na produkt wolny od wad
- ☐ Obniżenie ceny
- ☐ Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

Wybór sposobu realizacji reklamacji podlega ocenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Data wypełnienia:

Podpis Klienta (opcjonalnie w przypadku formy papierowej):

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Administratorem danych osobowych jest BANACZEK Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Krętej 22C, 80-217 Gdańsk, NIP: 9571068326, REGON: 221848236. Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane wyłącznie w celu obsługi procesu reklamacyjnego. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych: kontakt@banaczek.pl Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym obsługę reklamacji, takim jak: firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, dostawcy usług IT czy biuro rachunkowe. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji reklamacji oraz obowiązków księgowych. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do: • dostępu do swoich danych, • ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, • oraz prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Adnotacje Sprzedawcy (wypełnia firma):

Data otrzymania reklamacji:

Osoba przyjmująca zgłoszenie:

Decyzja: Reklamacja uznana ☐ Reklamacja nieuznana ☐

Uzasadnienie decyzji:

Sposób realizacji:

Data rozpatrzenia reklamacji: